

REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE BUSQUEDA DE MUESTRAS / DE AUSENTISMO E INCREMENTO DEL TIEMPO PRODUCTIVO DE LOS ANALISTAS

Gruentec – Cumbaya. Ecuador

EL CASO EN SINTESIS

Gruentec Cía. Ltda. es un laboratorio que presta servicios de análisis de muestras sólidas y líquidas, que participó en el taller GAR-BGE realizado en marzo del 2011 en Quito. Durante la visita a sus instalaciones se pudo detectar el mal olor en la bodega de almacenaje, causado por las muestras sólidas líquidas que traen sus clientes para la realización de las pruebas correspondientes, cuyos residuos se guardan nuevamente. Cada muestra que llega al laboratorio tiene que seguir un proceso diferente, dependiendo del tipo.

EL PROBLEMA Y SUS CAUSAS

El problema detectado es el mal olor causado por las muestras sólidas y líquidas manipuladas y almacenadas, que llegan al laboratorio para ser analizadas, que luego son guardadas en un lugar con poca ventilación, no se tiene el suficiente cuidado de sellarlas bien y no se considera el tiempo de almacenamiento de las mismas.

UTILIZACION DE LA GUIA DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTION EMPRESARIAL

La guía de buenas prácticas de Gestión Empresarial, fue presentada y trabajada durante el taller GAR-BGE desarrollado en Quito-Ecuador en el mes de marzo 2011 y aplicada en las visitas que se realizaron durante el taller a las diferentes empresas.



En la visita realizada a Gruentec Cía. Ltda. Los participantes aplicaron la guía, utilizando la lista de chequeo de almacenamiento y manejo de materias primas y materiales. Involucrados adicionalmente en el proceso interno de la empresa que inicia desde la recepción de las muestras hasta su almacenamiento, bodegaje o devolución.

Siguiendo la metodología se logró obtener varios documentos, tal como la guía indica, identificando así los procesos y los potenciales de mejora, analizando las causas de los problemas, para poder encontrar una solución sencilla, de bajo costo y de gran impacto, como se observa en este potencial de mejora.

Actividades realizadas EN GRUENTEC CIA. LTDA

- Cambio de espacio de bodegaje
- Reorganización de las muestras, devolución o disposición en un tiempo prudencial
- Sellar de mejor forma los envases, taparlos correctamente

Por políticas internas de la empresa no se pudo tomar fotografías durante la visita.

BENEFICIOS ECONOMICOS

GRUENTEC CIA LTDA.				
Medida: Reubicación de las muestras y sellar los contenedores				

Criterios	Información Necesaria	Información Obtenida	Fórmula	Resultado
Volumen de las pérdidas por año	Salario promedio mensual de los analistas Número de analistas Tiempo utilizado en la búsqueda de las muestras. Tiempo por ausencias de los analistas por gripes	Salario promedio USD 900 mensual Número de analistas 15 Tiempo desperdiciado 30 min daiarios Días de faltas por gripe 2?=16 horas por 2 veces al año=32 horas por analista por año	Tiempo utilizado diario total (horas) X Número de analiz-tas X Número de días labora-les/ mes X 12 meses/año Horas de ausencia x año x los 15 analistas y por valor por hora	30 min/60 min/hora/analista x 15 analistasx 20 días/mes X 12meses = 1.800 horas/año 32 horas x 15 analistas x USD 5.92 = 2841,6 dólares /año
Costos reales Por año	Salario mensual de un analista Tiempo invertido en el proceso	USD5.92	1.800 horas/año X USD5.92	USD 10.656/año+ 2841,6
Ahorro bruto por año por aplicación de la medida	El tiempo que disminuyó la búsqueda de las muestras	De 30 minutos/día , pasa a 10 minutos/día. Eficiencia del 66.6%	1.800 horas ----- 100% X 66.7% = 1.200 horas 1.200 horas X 5,92	US\$ 7.104/año + 2841,6
Costos adicionales por año por aplicación de la medida				
Ahorro neto por año			(Ahorro Bruto – Costos Adicionales)	US\$7.104/año+ 2841,6
Costo de Oportunidad	USD 2841,6/año		US\$1800+US\$2841,6/año	US\$4641,6/año
Inversiones	Compra de estantería para clasificación de químicos		US\$200	USD\$ 200,00
Tiempo de amortización (en meses)			(Inversiones ÷ Ahorro neto) x 12 meses)	0,33 meses (10 días!!)

BENEFICIOS AMBIENTALES

Con la aplicación de esta medida, la empresa logró una reducción notoria (80%) del mal olor persistente en el área de bodegaje y almacenamiento de muestras sólidas, con lo que existe un menor impacto de malos olores al medio ambiente general y en particular del área en cuestión.

BENEFICIOS ORGANIZACIONALES

El personal encargado del manejo de las muestras estará realizando sus labores en un ambiente más sano y limpio, lo cual generará un mejor desenvolvimiento en sus actividades, reduciendo el tiempo de búsqueda de las muestras, por un lado y por otro, también hemos visto que por la disminución de las ausencias de los analistas, se cumplen las programaciones de los análisis con mayor eficiencia.

EFFECTOS EN LA SEGURIDAD LABORAL Y PROTECCIÓN DE SALUD

Una de las consecuencias que se podrían producir manteniendo el ambiente con malos olores, a un efecto dañino a la salud de los colaboradores. No se podría decir si este sería a mediano o largo plazo, pero esta es realmente una medida preventiva para la protección de la salud de los colaboradores de ésta área en especial y también de todos los empleados que laboran en las mismas instalaciones, quienes de alguna forma comparten el mismo ambiente. Y por otro lado, y tomando en consideración que la bodega es un cuarto frío que mantiene en una temperatura de menos 6 grados centígrados y comparando con la temperatura ambiente que oscila entre los 18 y 25 grados, tenemos como resultado un gran cambio de temperatura, por un lado y la exposición a esta baja temperatura por mucho tiempo, por otro lado; han sido causa de constantes gripes y resfrios. Por lo que otro de los beneficios es disminuir el ausencismo especialmente de los analistas por resfrios y gripes.

INFORMACIONES SOBRE LA EMPRESA

Gruentec Cía. Ltda. es un laboratorio químico-analítico ambiental con tecnología de punta que opera en el Ecuador desde 1997. La empresa tiene como su primera prioridad ofrecer servicios analíticos de la más alta calidad, lo cual ha generado un reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional. Proporciona servicios analíticos dirigidos a importantes empresas en los ámbitos petrolero, industrial, ambiental, agroindustrial, empresas exportadoras de vegetales, frutas, alimentos, flores, entre otras.

PARA MÁS INFORMACION

PREManet e. V.

Nordstraße 65a
D- 53111 Bonn, Alemania
Tel.+ 49 (228) 60 47 124 –
Email: office@premanet.net
Página web: www.premanet.net

Socio local / proyecto GIZ

Institución: **Grupo GAR Ecuador**
Responsable: Alexandra Escobar Redín
Dirección: San Camilo. Conjunto Catania No 16
Tel. ++ 593 2 20231
Celular ++ 593 8 7256666
E-Mail: alexescobar@hotmail.com
Página web : www.economiasostenible.com
Autor del estudio de caso: Alexandra Escobar Red



**GESTION AMBIENTAL
RENTABLE- GAR®
GRUENTEC CIA. LTDA
LABORATORIO**

